

「あれっ停電？」

と思ったら・・・



停電情報

九州電力送配電

まずは、停電情報を確認しましょう！



PC/スマホ

九州停電
情報提供
アプリ

24時間対応



チャット
受付

24時間対応



電話

停電情報
自動応答
サービス

24時間対応



停電情報は当社ホームページでも確認いただけます。

台風・地震・集中豪雨等に備えましょう！

●停電への備え

強風で飛ばされるおそれがあるものは、
あらかじめしっかりと固定しましょう。
普段から分電盤の位置を確認しておきましょう。

●災害が起きたら

切れた電線は感電のおそれがあり大変危険です。
絶対に触らず九州電力送配電へご連絡ください。
濡れた電気器具、コードは漏電や火災の原因となります。

停電・災害時に必要なもの(例)

- | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| ☐ 携帯ラジオ | ☐ LEDランタン | ☐ LEDライト | ☐ 防災ポーチ | ☐ ホイッスル |
| ☐ 乾電池 | ☐ スマートフォン | ☐ 充電器 | ☐ ポリ袋 | ☐ 新聞紙 |
| ☐ 食料品 | ☐ 飲料水 | ☐ 食品用ラップ | ☐ ウェットティッシュ | |
| ☐ 雨具 | ☐ 防寒具 | ☐ タオル | ☐ 衛生用品 | ☐ 口腔ケア |
| ☐ 携帯トイレ | ☐ 救急用品 | ☐ お薬手帳 | ☐ 薬 | ☐ 筆記用具 |
| ☐ ヘルメット | ☐ 軍手(グローブ) | ☐ ガムテープ | ☐ 現金(硬貨) | ☐ 身分証明証 |



九州電力送配電



停電情報に関するサービス

Q 停電情報



九州停電情報提供アプリ

「九州エリアの停電・復旧見込み情報」を
スマホでいち早くお知らせします

もしもの停電、備えて安心。

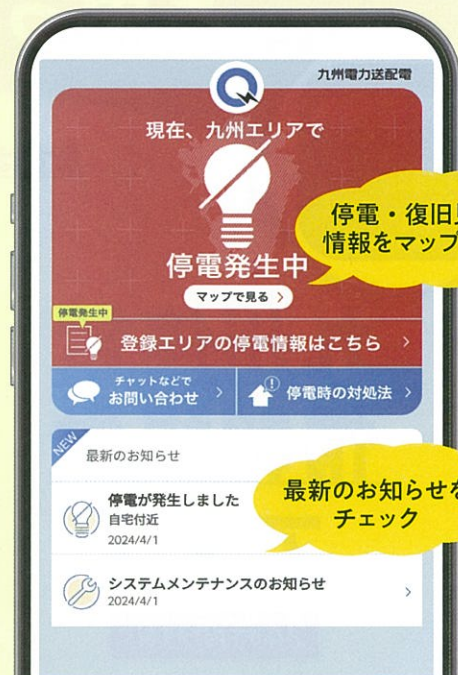
- 登録エリアの停電情報などをプッシュ通知でお知らせ
- 最新の停電・復旧見込み情報をマップなどで確認
- 詳細な停電・復旧見込み情報をテキストで確認

アプリでも下記の「チャット受付」・「停電情報自動応答サービス」
をご利用いただけます

- 対象地域：九州電力送配電株式会社が電気をお届けしている地域です。
- 利用料金：無料。（ご利用時に発生する通信料はご利用者の負担です。）

まずは無料アプリをダウンロード
お手持ちのスマホで、2次元コードからアクセス

アプリの詳細はホームページをご覧ください



停電・復旧見込み
情報をマップで確認

最新のお知らせを
チェック



チャット受付

停電時に「チャット」でお問い合わせいただけます。
電柱・電線などの設備に関するトラブルもお問い合わせいただけます。

便利・簡単・安心！

- お電話が繋がりにくい状況でも、速やかに
つながる！
- 対話形式でスムーズにやり取りができる！
- 写真で正確に状況を伝えることができる！

チャット受付：24時間（365日対応）

チャットで
停電・送配電設備の
お問い合わせは
コチラ▶



停電情報自動応答サービス

専用ダイヤルに電話していただくと停電情報や
復旧見込みを自動音声でお答えします。

24時間
（365日対応）



①ダイヤル
発信



②自動音声で
応答メッセージ
が流れる



③確認したい
住所を言う



④自動音声で
現状・復旧の
見込みが流れる

停電情報自動応答
専用ダイヤル

0120-426-305

（福岡県・佐賀県・長崎県）

0120-426-306

（大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県）



※その他お問い合わせがございましたら、九州電力送配電の配電事業所へご連絡ください。