

五島列島観光産業の現状・ニーズについての アンケート調査にご協力をお願いします。

時下、ますますご清栄のことと存じます。

本調査は、五島列島おもてなし協議会からの委託事業として五島列島の観光産業の現状や、国内外観光客の受入れに関する事業者の皆様のご意向を把握し、今後の観光施策立案の参考とするために実施するものです。

調査によって得られたデータにつきましては、統計的に集計・分析を行い、他の目的に使うことはありません。

お忙しい中かとは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、今後の五島列島の観光振興のために是非ともご協力のほどよろしくお願いします。

回答につきましては、調査票に直接ご記入の上、同封の返信用封筒にて、

10月18日（金）までに投函してください。

また、右下のQRコードからも回答することができます。その場合は調査票の返送は不要です。

【ご記入にあたってのお願い】

- 調査票は、経営に携わる方が回答してください。
- 各設問について、最も適当と思われる番号に○印をつけてください。
（複数○）とある設問については、該当するもの全てに○印をつけてください。
○印の数を指定している設問については、その数だけ当てはまる番号に○印をつけてください。
- 記入欄のある設問については、ご記入をよろしくお願いします。
- 「その他」については、（ ）内に直接、ご記入ください。
- 回答は、鉛筆又はボールペンでお願いします。

本調査に関するお問い合わせ先

株式会社よかネット 担当：酒見、原 （TEL：092-283-2121）

当事業は五島列島おもてなし協議会（事務局：長崎県五島振興局）
の委託を受けて実施しております。

Web 回答用 URL <https://questant.jp/q/GOTORETTO>

Web 回答用 QR コード



問 1 貴事業所について教えてください(それぞれ当てはまる番号 1 つに○、従業者数は人数をご記入ください)。

事業所名				
業種	1 旅行業	2 卸売業	3 小売業	4 飲食業
	5 宿泊業	6 運輸・交通業	7 文化・観光施設	
	8 その他のサービス業	9 その他 ()		
従業者数	正社員 :	人	パート・アルバイト	人
市町村	1 五島市	2 新上五島町	3 小値賀町	

問 2 貴事業所の 2024 年度 4 月～8 月の売上(収入)の実績・見込みは、前年の同期と比較してどのような状況でしょうか(1 つに○)。

1 プラス 20%以上	2 プラス 1～19%	3 プラスマイナス 0%
4 マイナス 1～19%	5 マイナス 20%以上	6 不明
7 その他(前年度なし等)		

問 3 貴事業所の 2024 年度 4 月～8 月の外国人観光客の利用状況は、前年の同期と比較してどのような状況でしょうか(1 つに○)。

1 プラス 20%以上	2 プラス 1～19%	3 プラスマイナス 0%
4 マイナス 1～19%	5 マイナス 20%以上	6 不明
7 その他(前年度なし等)		

問 4 貴事業所では、今後、観光客の受入を増やしたいですか。(1 つに○)。

1 日本人観光客も外国人観光客も増やしたい(問 5、問 6 へ)
2 日本人観光客は増やしたいが、外国人観光客は増やしたくない(問 5、問 7 へ)
3 外国人観光客は増やしたいが、日本人観光客は増やしたくない(問 6 へ)
4 日本人観光客も外国人観光客も増やしたくない(問 7 へ)
5 分からない(問 8 へ)

問 5 増やしたい「日本人観光客」の属性を教えてください(複数に○)。

1 20～30 代若年層グループ	2 子連れの家族旅行	3 大人の家族旅行
4 シニアの夫婦旅行	5 女性グループ	6 教育旅行
7 一般観光客の団体旅行	8 ビジネス客の団体旅行	9 その他 ()

問6 増やしたい「外国人観光客」の国籍を教えてください(複数に○)。

1 韓国	2 中国	3 台湾	4 香港	5 東南アジア ()
6 アメリカ	7 オーストラリア	8 ヨーロッパ ()		
9 中東	10 その他 ()			

問7 問4で「2、4」を選択された方は、外国人観光客を増やしたくない理由を教えてください(複数に○)。

1 多言語に対応可能な従業員の不足	2 多言語に対応した設備・インフラの不足
3 既存顧客への配慮	4 施設周辺地域への配慮
5 食事対応の難しさ(ビーガン・ハラール等)	6 その他 ()

問8 事業運営に必要な原材料(食材や資材)、消耗品、備品、外部サービスなどの購入に要する費用について、市内でどの程度調達されていますか。その割合を以下から選択してください(1つに○)。

1 0～10%	2 11～20%	3 21～30%	4 31～40%
5 41～50%	6 51～60%	7 61～70%	8 71～80%
9 81～90%	10 91～100%		

問9 後継者対策について教えてください(1つに○)。

1 後継者は決まっており、現時点で事業継承に問題は抱えていない。
2 事業は継続したいが、後継者が決まっていない。将来のことはわからない。
3 後継者もおらず、近い将来、事業を終了することを考えている。
4 今はまだわからない、何も考えていない。
5 不明
6 その他 ()

問 10 貴事業所では以下のサービス等を導入していますか (各項目当てはまる番号 1 つに ○)

サービス	選択肢			
(例) ○○○について	① 導入済み	2 . 検討中	3 . 導入・検討していない	4 以前導入するも、今は利用していない
クレジットカード決済	1 . 導入済み	2 . 検討中	3 . 導入・検討していない	4 以前導入するも、今は利用していない
その他 キャッシュ決済	1 . 導入済み	2 . 検討中	3 . 導入・検討していない	4 以前導入するも、今は利用していない
EC サイトでの予約・決済サービス (OTA)	1 . 導入済み	2 . 検討中	3 . 導入・検討していない	4 以前導入するも、今は利用していない
HP の多言語対応	1 . 対応済み	2 . 検討中	3 . 対応・検討していない	4 以前対応するも、今は対応していない
施設内サービス・商品説明の多言語表記	1 . 対応済み	2 . 検討中	3 . 対応・検討していない	4 以前対応するも、今は対応していない
多言語対応可能なスタッフの配置	1 . 対応済み	2 . 検討中	3 . 対応・検討していない	4 以前対応するも、今は対応していない
翻訳・多言語対応のアプリ等通訳機器	1 . 導入済み	2 . 検討中	3 . 導入・検討していない	4 以前導入するも、今は利用していない
ペジタア、ヴィガン対応	1 . 対応済み	2 . 検討中	3 . 対応・検討していない	4 以前導入するも、今は利用していない
SNS での情報発信	1 . 対応済み	2 . 検討中	3 . 対応・検討していない	4 以前対応するも、今は対応していない
フリー Wifi の設置	1 . 対応済み	2 . 検討中	3 . 対応・検討していない	4 以前対応するも、今は対応していない
予約・施設管理システム (PMS)	1 . 導入済み	2 . 検討中	3 . 導入・検討していない	4 以前導入するも、今は利用していない
顧客との関係性維持のシステム (CRM)	1 . 導入済み	2 . 検討中	3 . 導入・検討していない	4 以前導入するも、今は利用していない
人流・利用等データに基づくマーケティング	1 . 導入済み	2 . 検討中	3 . 導入・検討していない	4 以前導入するも、今は利用していない
災害発生時、観光客の安全確保の体制整備	1 . 導入済み	2 . 検討中	3 . 導入・検討していない	4 以前導入するも、今は利用していない
従業員向けの人材育成・研修	1 . 導入済み	2 . 検討中	3 . 導入・検討していない	4 以前導入するも、今は利用していない

問 11 五島列島における以下の観光施策について、どの程度満足していますか

（各項目の当てはまる番号 1 つに○。）

項目	満足	やや満足	どちら でもない	やや不満	不満
多言語案内の環境整備	5	4	3	2	1
キャッシュレス環境整備	5	4	3	2	1
宿泊施設の接客充実	5	4	3	2	1
多様な二次交通の整備・充実	5	4	3	2	1
ユニバーサルデザイン	5	4	3	2	1
観光振興と地域住民の生活の調和	5	4	3	2	1
災害発生時の観光客安全安心確保	5	4	3	2	1
国際航空路線の誘致	5	4	3	2	1
歴史文化を活かした観光振興	5	4	3	2	1
食の魅力を活かした観光振興	5	4	3	2	1
良好な景観の維持・形成	5	4	3	2	1
外国人ニーズに合った観光商品開発	5	4	3	2	1
自然を活用した体験観光商品開発	5	4	3	2	1
サイクルツーリズムの推進	5	4	3	2	1
デジタル媒体を活用した PR	5	4	3	2	1
ターゲットに合わせた PR	5	4	3	2	1
旬の情報の PR	5	4	3	2	1
広域周遊に係る PR	5	4	3	2	1
客観的データに基づく施策立案	5	4	3	2	1
地域の観光まちづくり人材の育成	5	4	3	2	1
施設・店舗等の観光事業者の人材育成	5	4	3	2	1
観光ボランティアガイドの人材育成	5	4	3	2	1

問 12 五島列島における以下の観光施策について、どの程度重要と思いますか(各項目当てはまる番号1つに○)

項目	重要	やや重要	どちらでもない	重要でない	全く重要でない
多言語案内の環境整備	5	4	3	2	1
キャッシュレス環境整備	5	4	3	2	1
宿泊施設の接客充実	5	4	3	2	1
多様な二次交通の整備・充実	5	4	3	2	1
ユニバーサルデザイン	5	4	3	2	1
観光振興と地域住民の生活の調和	5	4	3	2	1
災害発生時の観光客安全安心確保	5	4	3	2	1
国際航空路線の誘致	5	4	3	2	1
歴史文化を活かした観光振興	5	4	3	2	1
食の魅力を活かした観光振興	5	4	3	2	1
良好な景観の維持・形成	5	4	3	2	1
外国人ニーズに合った観光商品開発	5	4	3	2	1
自然を活用した体験観光商品開発	5	4	3	2	1
サイクルツーリズムの推進	5	4	3	2	1
デジタル媒体を活用した PR	5	4	3	2	1
ターゲットに合わせた PR	5	4	3	2	1
旬の情報の PR	5	4	3	2	1
広域周遊に係る PR	5	4	3	2	1
客観的データに基づく施策立案	5	4	3	2	1
地域の観光まちづくり人材の育成	5	4	3	2	1
施設・店舗等の観光事業者の人材育成	5	4	3	2	1
観光ボランティアガイドの人材育成	5	4	3	2	1

問 13 あなたの所在地の市町を市外の人にどの程度オススメしたいと思いますか（1つに○）

10点 9点 8点 7点 6点 5点 4点 3点 2点 1点 0点
(とてもオススメしたい) (全くオススメしたくない)

問 14 問 13 で答えた点数の理由を教えてください。

(例：オススメしたい理由やオススメしたくない理由など)

--

問 15 五島列島の観光に関するご意見やご要望、アイデアなど自由にご記入ください。



以上でアンケートは終了となります。ご多忙の中、ご協力ありがとうございました。

今一度記入漏れがないかご確認のうえ、同封の返信用封筒に入れ、郵便ポストへ投かんしてください。