



# えらかさるんな通信



## + (プラス) からはじまる電話番号は、 海外からの着信です！

特殊詐欺の多くは、1本の電話から始まります。

言葉巧みにお金を騙し取る詐欺の手口は多種多様です。

心当たりのない電話番号からの着信には、出ないでください。



### < 被害を防ぐための対策 >

#### 不審な電話には出ない

知らない番号や国際電話番号からの着信は、出ないことが最も効果的な対策です。

#### 留守番電話機能を活用する

常に留守番電話設定にしておき、相手のメッセージを聞いてから折り返すようにします。

#### 自動通話録音装置の利用

呼び出し音が鳴る前に警告メッセージを流し、通話を自動録音する機能は、犯人が電話を切る確率が高く有効です。(高齢者の独居世帯には貸し出しを行っています。)

#### 個人情報を伝えない

電話で個人情報(家族構成、資産状況、銀行口座番号など)を聞かれても、絶対に教えないでください。

#### 電話でお金の話は詐欺と疑う

警察や公的機関が電話で現金やキャッシュカードを要求したり、ATM操作を指示したりすることは絶対にありません。

相談窓口では、消費者トラブルの相談や多重債務などの対応をしております。少しでも不安に感じたり、困った事があったら、役場消費生活相談窓口にお気軽にご相談ください！(相談内容によっては、訪問も可能です)

【問い合わせ】産業振興課 消費生活相談窓口 担当:中富・山中

【電話】0959-56-3111

【消費者ホットライン】電話 188 (イヤヤ)

